

УТВЕРЖДАЮ:

Начальник Отдела образования администрации  
Южского муниципального района  
\_\_\_\_\_ Бешапошникова Е.В.

**План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Ивановской области**

**муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 3 г.Южи Ивановской области**

**на 2022 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
Не все получатели услуг удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте ОО в сети «Интернет»	Разъяснительная работа с родителями и обучающимися о структуре и содержании официального сайта ОО.	31.05.2022	Уткина Наталья Николаевна заместитель директора по УР		
	Повышение качества содержания информации на официальном сайте школы.	31.05.2022	Уткина Наталья Николаевна заместитель директора по УР		
	Повышение качества содержания информации информационных стендах.	31.05.2022	Гришина Ольга Владимировна заместитель директора по УВР		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Неполная удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Проведение психологических и социологических исследований, опросов среди обучающихся и родителей	до 31.12.2022	Гарина Ольга Александровна заместитель директора по ВР		

	Совершенствование материально-технической базы учреждения (капитальный ремонт школы)	до 31.12.2022	Паничева Лидия Борисовна директор		
	Использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе.	до 31.12.2022	Гарина Ольга Александровна заместитель директора по ВР		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов не на достаточном уровне	Оборудование санитарных узлов поручнями.	до 31.12.2022	Паничева Лидия Борисовна директор		
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими не на достаточном уровне	Информирование родителей через сайт об условиях обучения и воспитания детей с ОВЗ, инвалидов в школе.	до 01.09.2022	Уткина Наталья Николаевна заместитель директора по УР		
	Информирование родителей через информационные стенды об условиях обучения и воспитания детей с ОВЗ, инвалидов в школе.	до 01.09.2022	Гришина Ольга Владимировна заместитель директора по УВР		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>					
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Проведение мероприятий, направленных на обеспечение и создание условий для психологической безопасности и комфортности в ОО.	до 31.05.2022	Паршинцева Елена Владимировна педагог-психолог		
	Проведение мероприятий, направленных на установление доброжелательных взаимоотношений работников с обучающимися, родителями.	до 31.05.2022	Гарина Ольга Александровна заместитель директора по ВР		

Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	На совещании при директоре проработать «Кодекс профессиональной этики педагогических работников МБОУСОШ № 3 г. Южи Ивановской области»	до 31.05.2022	Паничева Лидия Борисовна директор		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Информирование о деятельности школы через сайт.	до 01.09.2022	Уткина Наталья Николаевна заместитель директора по УР		
	Информирование о деятельности школы через памятки, буклеты, родительские собрания.	до 01.09.2022	Гришина Ольга Владимировна заместитель директора по УВР		
	Вовлечение родителей в реализацию школьных проектов.	до 01.09.2022	Гарина Ольга Александровна заместитель директора по ВР		
	Презентация общественности достижений обучающихся в учебной, исследовательской деятельности.	до 01.09.2022	Паничева Лидия Борисовна директор		
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации	Провести анкетирование для родителей по вопросу удобства графика работы организации, выработать оптимальное решение.	до 31.12.2022	Паничева Л.Б., директор, Гарина О.А., зам. директора по ВР		
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Совершенствование материально-технической базы образовательной деятельности в соответствии с ФГОС (в том числе ФГОС ОВЗ)	До 31.05.2022	Паничева Лидия Борисовна директор		

	Совершенствование информационного обеспечения образовательной деятельности в соответствии с ФГОС (в том числе ФГОС ОВЗ)	До 31.05.2022	Уткина Наталья Николаевна заместитель директора по УР		
	Повышение уровня обученности	До 31.05.2022	Гришина Ольга Владимировна заместитель директора по УВР		
	Разработка и реализация планов повышения качества образовательных услуг.	До 31.05.2022	Паничева Лидия Борисовна директор		
	Повышение качества подготовки обучающихся к ГИА.	до 30.06.2022	Гришина Ольга Владимировна заместитель директора по УВР		
	Совершенствование работы с одаренными детьми.	до 31.05.2022	Гарина Ольга Александровна заместитель директора по ВР		